



Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

WIDERRUFSBELEHRUNG

Sehr geehrter Kunde, wir nehmen Bezug auf die von Ihnen bei Ihrem Kauf auf der Seite www.rogervivier.com (der "Vertrag") akzeptierten Allgemeinen Verkaufsbedingungen und erinnern an Folgendes:

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, die vierzehntägige Frist („**Widerrufsfrist**“) läuft:

- ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden bestimmter Dritter (nicht jedoch der Frachtführer) den physischen Besitz am Produkt erlangt, soweit sich die Bestellung nur auf ein einziges Produkt bezieht; oder
- ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden bestimmter Dritter (nicht jedoch der Frachtführer) den physischen Besitz am letzten Produkt erlangt, sofern es sich um eine Mehrfachbestellung mit separaten Lieferungen handelt.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie uns von Ihrer Entscheidung zum Widerruf des Vertrages informieren, zu diesem Zweck können Sie:

- den entsprechenden Abschnitt der Webseite (<https://www.rogervivier.com/at-de/customer-care/right-of-withdrawal/>) besuchen, die Bestellnummer eingeben und den dortigen Anweisungen folgen („Online-Widerruf“); oder
- uns eine ausdrückliche Erklärung an die folgenden Kontaktdaten übermitteln (zum Beispiel einen Postbrief, ein Fax oder eine E-Mail): contact-rogervivier@todsgroup.com.

Zur Einhaltung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist eine der obigen Maßnahmen zur Ausübung des Widerrufsrechts vollziehen.

WIRKUNGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie das Widerrufsrecht ausüben, werden Ihnen alle von Ihnen an uns geleisteten Zahlungen einschließlich der Versandkosten erstattet. Die Erstattung wird ohne schuldhaftes Zögern und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag erfolgen, an welchem wir von Ihrer Entscheidung zum Widerruf unterrichtet wurden. Wenn Sie eine andere Art der Rücksendung wählen als die Ihnen angebotene, erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 3 Werktagen ab dem Moment, in welchem wir das Paket mit dem von Ihnen zurückgegebenen Produkt erhalten oder in dem wir bereits vorher den Nachweis des Kunden für die erfolgte Versendung der Produkte erhalten. Die besagten Rückerstattungen erfolgen auf dasselbe von Ihnen im Rahmen der ursprünglichen Zahlung gewählte Zahlungsmittel, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Ihnen entstehen für diese Rückerstattung in keinem Fall irgendwelche Kosten.

Im Fall des Widerrufs einer Mehrfachbestellung werden die dafür angefallenen Versandkosten nicht erstattet, soweit Sie nicht die gesamte Mehrfachbestellung widerrufen.

Sie müssen uns die Produkte ohne schuldhaftes Verzögern auf einem der nachfolgend dargelegten Wege zurücksenden oder übergeben und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an welchem Sie uns den Widerruf vom Vertrag mitgeteilt haben („**Rückgabefrist**“).

Rückgabe des Produkts aus demselben Land heraus, in welches es laut Bestellbestätigungsmail geliefert wurde:

Rückgabe nach Online-Widerruf

Sie können das vom Widerruf betroffene Produkt über den genannten Paketdienst zurücksenden, indem Sie auf der Sendung das bereits von Ihnen ausgedruckte Etikett anbringen. Sie können dann unter der Telefonnummer 01/599 14 20 30 *UPS* (20 Cent / Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 60 Cent / Anruf), um das Datum und den Ort für die Abholung des Pakets zu vereinbaren. In diesem Fall zahlen Sie keine Kosten für die Rücksendung des Produkts, die wir tragen. Sie tragen auch nicht das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung des Produkts während des Transports („**Kostenlose Rücksendung über UPS**“).

Bei allen Zweifeln oder Rückfragen erreichen Sie unseren Kundendienst unter folgenden Kontaktdaten: Tod's S.p.A., Via Stendhal 35, 20144 Milan, Italien, Tel. 800 070 124, Fax +39 0289623481, contact-rogervivier@todsgroup.com.

Rückgabe des Produkts aus einem Land heraus, welches nicht das (in der Bestellbestätigungsmail genannte) Land der erfolgten Lieferung ist, oder durch einen vom Kunden gewählten Paketdienst (unabhängig vom Land):

Für Hilfe und Unterstützung wenden Sie sich bitte unter den folgenden Kontaktdaten an unseren Kundendienst Tod's S.p.A.

Sie haften ausschließlich für diejenige Wertminderung der Produkte, die durch eine solche Behandlung und Veränderung verursacht wurde, welche für die Feststellung der Beschaffenheit des Produkts, seiner Eigenschaften und Funktionsweise nicht erforderlich ist.