



お客様の取消しの権利に関する情報およびご案内

お客様へ

ウェブサイト(www.rogervivier.com、以下「ウェブサイト」といいます)での購入にあたってお客様が同意した売買条件(以下「合意」といいます)に関して、下記の通りお知らせいたします。

取消しの権利

お客様には、商品受領後14日以内(以下「取消期間」若しくは「返送期間」といいます)に、理由を述べることなく合意を取り消す権利があります。

お客様がその取消しの権利を行使するためには、トッズ・ジャパン株式会社(以下「当社」といいます)に対して、

電話(0120-290-275)または電子メール(contact-rogervivier-jp@todsgroup.com)

で明示的に宣言することにより、合意を取り消す意思を通知する必要があります。

お客様は、取消期間の満了前に合意を取り消す意思(注文確認メールに記載された注文番号を含みます)を当社に知らせることで取消期間を順守することになりますが、同時に、返送期間内(商品受領日を含め14日以内)に、以下で定める手続きのうち一つを利用して商品を遅滞なく当社に返送する必要があります。

1) ヤマト運輸による返送

注文を取り消すことを望む商品について、当社が送付した荷物に同梱されている宛先印字済み送料着払いラベルを貼って当社の指定配送業者 ヤマト運輸 で返送するようお願い申し上げます。

お客様は、ヤマト運輸のホームページ <http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/customer/> から、返送する商品を集荷してもらう日時・場所を指定することができます。

この場合、同商品を返送する費用がお客様に発生することはありません(費用は当社負担となります)。

また、お客様は、輸送中に商品に発生した破損または紛失について責任を負うこともありません。

なお返送する商品には、(i) 商品購入についての請求書原本、および(ii) 記入済みの返品依頼書(standard)を同梱願います。

2) お客様が選んだ配送業者を利用した返送

お客様は、自身が選んだ配送業者を利用し、自身の費用負担で商品を返送することができます。その場合、輸送中の責任はお客様が負うこととなります。商品は、遅滞なく、また、いずれの場合でも商品受領後14日以内に、〒210-0869 神奈川県川崎市川崎区東扇島22番4号 東洋運輸倉庫株式会社 東扇島センター内 トッズ・ジャパン宛

に返送しなければなりません。

なお、返送する商品には、(i) 商品購入についての請求書原本、および(ii) 記入済みの返品依頼書を同梱願います。



受入れ

返送された商品が、以下の項目のいずれかに該当する場合、当社は商品の返品を受入れを拒否し、商品は商品の注文にあたって指定された住所宛に当社の費用で配送されることとなります。当社が商品の返品を受け入れるか否かを確認するには、返送された商品を当社が受け取った後7営業日かかることがあります。返品が受け入れられた場合、当社が購入価格の返金を承認した時点で、返品が受け入れられたことを記載した確認の電子メールを送信します。

- (a) 取消期間が過ぎた後に当社に通知された場合、または返送期間が過ぎた後に商品が返送された場合
- (b) 商品または付属品の一部または全部がなくなっている場合
- (c) ラッピング材料(箱、布袋、紙袋、リボンなど)がなくなっている場合
- (d) 使用または試用の跡(しわ、かすり傷、汚れ、においなど)がある場合
- (e) 商品がカスタムメイド商品の場合
- (f) 商品の商品情報において、交換も返品もできない旨が記載されている場合
- (g) 商品が値引き商品またはファイナルセール商品の場合
- (h) 商品が日本国外から返送された場合

配達された商品が注文商品と異なる場合、上記項目 (e) から (g) に該当する場合であっても、当社は購入商品の返品を受け入れます。

返金

返品が承認された商品の購入代金は、お客様がウェブサイトで、商品を購入するのに使用したクレジットカードを通じて、引落口座に返金されます。

個人情報

お客様の登録時および／またはウェブサイトでの購入時にお客様が同意したプライバシーポリシーに従って、お客様が当社に提供した情報は、後掲の書式に記入することで、下記のお客様の依頼に応じるために、また、以下を目的として処理されます。

- (a) 当社商品についてのお客様の依頼の管理、および商品の返金の管理
- (b) 返品に関する事務的または会計上の手続き

当社に対して本情報を提供することを拒否した場合、当社はお客様の依頼に応じることができず、結果として、お客様の返品を処理できない可能性があります。

お客様の個人情報は、お客様の依頼を適切に管理するために必要な期間(当社が適用される法律(会計法を含みます)を順守するために本情報を保持することを義務付けられる期間を含みません)、当社が保管します。



返品依頼書 (standard)

トッズ・ジャパン株式会社

〒210-0869 神奈川県川崎市川崎区東扇島22番4号 東洋運輸倉庫株式会社 東扇島センター内

電話:0120-290-275

電子メール:contact-rogervivier-jp@todsgroup.com

以下は、下記の商品についての売買合意を取り消す私の意思についての記載です。

注文番号 (注文確認メールに記載)

注文日:

受取日:

お客様住所:

お客様署名:

日付:

任意項目:以下のボックスのチェックは義務的なものではなく、お客様の任意です。

お望みの場合、商品を返品する理由を記述することができます。

- 商品が小さすぎる
- 商品が大きすぎる
- 私が受け取った商品は説明／ウェブサイトのイメージと違う
- 商品が注文したものと違う
- 私が受け取った商品は破損または欠陥がある
- その他 (具体的に記述してください)